



リコールのお知らせ

(クイックリリースの無償交換対応)

この度、一部の弊社バイクにおきまして、リコールを発表いたします。対象は「ディスクブレーキ」と「レバーが180°以上開く恐れのあるフロントのクイックリリース」が搭載されているモデルです。(図1)

フロントディスクブレーキを搭載したバイクのクイックリリースを、不適切に調整したまま乗車されると、クイックリリースのレバーが開放し、レバーがディスクブレーキに接触する可能性があります。(図2) 走行中に接触した場合、フロントホイールが停止や脱輪してしまい、ライダーはコントロールを失い転倒する恐れがあります。お客様の安全を確実にするため、弊社は対象バイクのフロントクイックリリースを無償で交換いたします。下記にて詳細をご確認ください。

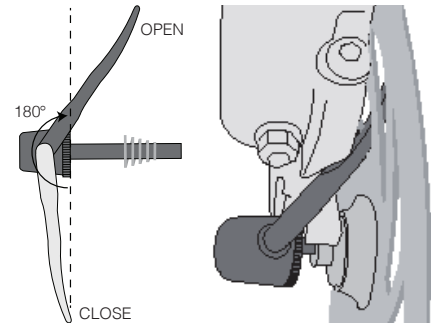


図1.
180°以上開いた状態の
クイックリリースレバー

図2.
フロントディスクブレーキに
接触した
クイックリリースレバー

対象モデル

「ディスクブレーキ」と「レバーが180°以上開く恐れのあるクイックリリース」の組み合わせをもつトレックバイクが対象となります。クイックリリースレバーが180°以上開くかどうかの確認は、上記の図1をご参照ください。また、以前にワッシャー付きの専用設計クイックリリースに交換された物も、今回のリコールでは新たに交換対象となりますのでご注意ください。

弊社の対応

リコール対象となるバイクをお持ちのお客様へは、全国のトレック正規販売店を通じ、新たな形状のクイックリリースに無償で交換対応いたします。また、ポイントレジャー製品をご購入いただける2,000円分のクーポン券を店頭にてお渡しいたします。(※クーポンは現金への換金はできません)

ご不明な点がございましたら、トレック正規販売店、もしくはトレック・ジャパン(株)までお問い合わせください。
トレック・ジャパン(株)フリーダイヤル:0120-939007

弊社はおお客様の安全を第一に考えております。乗車前には必ず、クイックリリースレバーが正しく調整されていることを確認してください。トレックオーナーズマニュアルでは、適切なクイックリリースの着脱方法について、詳しく紹介しています。トレック オーナーズマニュアルをお持ちでない場合は、最寄りのトレック正規販売店にお尋ねください。

クイックリリースレバーの正しい調整方法は、弊社ウェブサイトにて「クイックリリースの取り付け」と「取り外し」を含む動画を、ご確認ください。(マニュアルと安全確認) ご不明な点がある場合はお近くのトレック正規販売店にお問い合わせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

この度は多大なご迷惑をおかけしましたことを、改めてお詫び申し上げます。私達にとっての最重要事項はおお客様の安全です。引き続き、弊社バイクを安心してお楽しみいただけるよう努めてまいります。

このお知らせは、米国消費者製品安全委員会の監督の下、作成されました。このお知らせに関してご質問などございましたら、トレック正規販売店までお問い合わせください。

トレック・ジャパン株式会社 〒662-0036 兵庫県西宮市大井手町7-28 リコールお問い合わせ(フリーダイヤル):0120-939007